

DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN GENERAL.
PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2023.

La Dirección de Inspección General es una unidad operativa cuyo objetivo es la fiscalización del correcto cumplimiento por parte de todos los habitantes de la comuna de las disposiciones legales, ordenanzas y reglamentos que guarden relación con las actividades económicas, de tránsito, control de permisos en bien nacional de uso público (BNUP) que no sean de competencia de otra unidad municipal.

Objetivos Dirección de Inspección General

- Velar por el cumplimiento de las Ordenanzas Municipales, efectuando las denuncias respectivas al Juzgado de Policía Local.
- Planificar programas normativos y de supervigilancia comunal, en el marco de la competencia legal municipal.
- Otorgar a la comunidad un servicio que atienda las denuncias, concurriendo a terreno para su verificación, en materias de su competencia.
- Buscar optimizar los servicios municipales a través de la articulación, coordinación y fiscalización en conjunto con Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones y otras entidades.

I. Planificación programática en normativa comunal.

1. Fiscalización de Ferias Libres y Persa.

Durante todas las semanas Inspectores municipales se encargan, en cada una de las posturas de la feria fiscalizar permisos y romanas, realizar control de asistencia, atender reclamos de locatarios y vecinos infraccionando en consideración al Decreto Exento N°1399/2017, Ordenanza Municipal sobre permisos de comercio en Bien Nacional de Uso Público (BNUP).

Número de Patentes por Ferias libres, Extremos de feria y persa año 2023:

| | |
|-------------------|-------|
| Feria Libre N° 1 | 252 |
| Feria Libre N° 2 | 239 |
| Feria Libre N° 4 | 122 |
| Extremos de Feria | 155 |
| Persa Zapadores | 251 |
| TOTAL DE PATENTES | 1.019 |

2. Informe de números de patentes de ferias libres periodo 2016-2023.

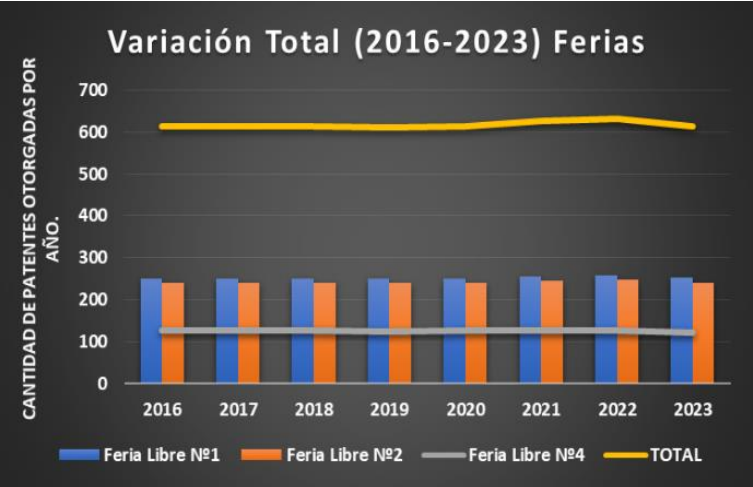
Con el fin de tener conocimiento estadístico de la variación en la cantidad de patentes otorgadas en Ferias libres se realizó un informe respecto de los últimos 7 años en el otorgamiento de las mismas.

Tabla N°1: Cantidad de Patentes otorgadas por Feria.

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Feria Libre N°1 | 249 | 249 | 249 | 249 | 249 | 256 | 258 | 252 |
| Feria Libre N°2 | 239 | 239 | 239 | 239 | 239 | 245 | 247 | 239 |
| Feria Libre N°4 | 126 | 126 | 126 | 124 | 126 | 126 | 127 | 122 |
| TOTAL | 614 | 614 | 614 | 612 | 614 | 627 | 632 | 613 |

Tabla N°2: Cantidad de Patentes otorgadas por Persa.

| | 2022 | 2023 |
|-----------------|------|------|
| Persa Zapadores | 348 | 251 |
| TOTAL | 348 | 251 |



3. Catastro sobre posturas de Ferias Libres:

| | MARTES | MIÉRCOLES | JUEVES | VIERNES | SÁBADO | DOMINGO |
|------------|---|---|--|--|---|---|
| FERIA N° 1 | Calle Jose Maria Caro, entre av. independencia y marsella | Calle Viena desde Primavera hasta Costa rica | Calle Nahuelbuta, entre Pedro Fontova y Tupungato | - | - | Calle Alberto Gonzalez, entre Av Zapadores y Av. Principal |
| FERIA N° 2 | Calle Sandra, desde Mario Alegria hasta calle Catalina | Calle Teniente Ponce desde Palmilla hasta manantiales | | Av. Guanaco, entre Pje. Madrid y Pje. las Vertientes | Calle Baron de Juras Reales, entre Av Zapadores y Calle Ventura Laureda | - |
| FERIA N° 4 | Baron de Juras desde Parral hasta pasaje Dos Norte | - | Calle Jose Maria Caro, calzada sur, entre av. independencia y Calle Algarrobal | Calle El Pino, desde los Vilos hasta Abraham Lincoln | Caletera Av. Independencia entre Jose Maria Caro y Pje. Asunción | Calle Abraham Lincoln, entre Av. El Cortijo y Calle Quilicura |



4. Fiscalización al comercio establecido.

Respecto de la fiscalización de normas referidas al pago de derechos y patentes, Ley de Rentas Municipales N° 3.063, durante todo el año se ejecuta de forma permanente la fiscalización de toda actividad económica que se ejerce en la comuna durante el año 2023 dando los siguientes resultados.

| CANTIDAD | MOTIVO |
|----------|---------------------------------|
| 335 | TRABAJAR SIN PATENTE COMERCIAL |
| 393 | TRABAJAR CON PATENTE VENCIDA |
| 3 | TRABAJAR CON GIRO NO AUTORIZADO |
| 17 | BALANZA MAL CALIBRADA |
| 18 | MANTENER MAQUINAS DE AZAR |
| 4 | MAYOR OCUPACION BNUP |
| 924 | LEY DEL TRÁNSITO Y OTROS |
| 1694 | TOTAL INFRACCIONES DIG |

5. Derivar denuncias al Juzgado de Policía Local por parte de la Dirección de Inspección General.

Considerando el trabajo centralizado de la Dirección de Inspección General con otras unidades Municipales, se realizan las denuncias respectivas al Juzgado de policía Local correspondientes, teniendo los siguientes resultados.

| CANTIDAD | DIRECCIÓN |
|----------|---|
| 820 | INFRACCIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA |
| 786 | INFRACCIONES DE INSPECCIÓN GENERAL |
| 38 | INFRACCIONES DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO |
| 44 | INFRACCIONES DE OBRAS MUNICIPALES |
| 6 | INFRACCIONES DPTO. PORTERIA Y RESGUARDO |
| 1.694 | TOTAL INFRACCIONES AÑO 2023 |

6. Fiscalización de carros Isotérmicos.

Inspectores municipales inspeccionan todos los carros isotérmicos que ejercen comercio en ferias libres verificando e informando el cumplimiento de las condiciones mínimas que requieren dichos vehículos, en términos de transporte, sanitarios e higiénicos, además visitando la postura de cada carro en las ferias.



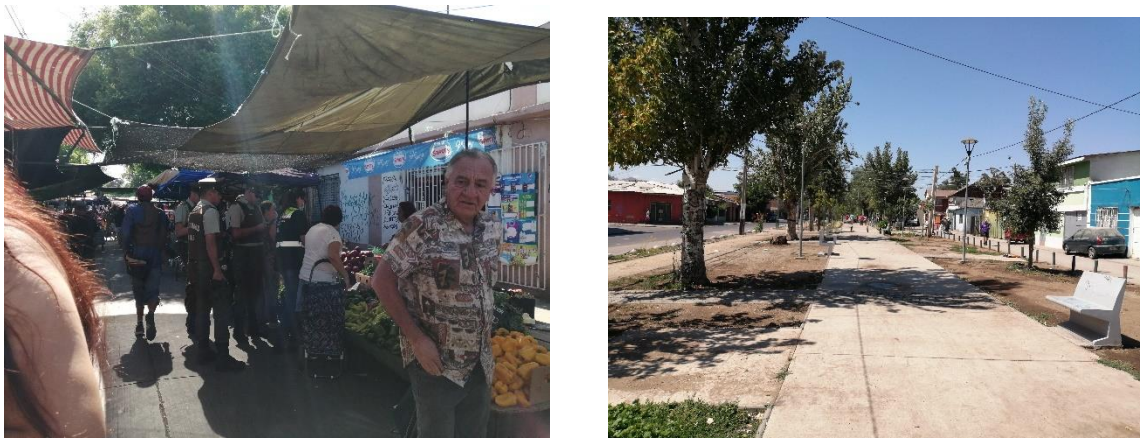
7. Operativo de fiscalización en Ferias Navideñas.

Durante las semanas del 12 al 24 de Diciembre se desarrolló operativo de fiscalización de ferias navideñas en nuestra comuna fiscalizando más de 1.100 puestos aprox., buscando detectar la venta ilegal de fuegos artificiales, venta de alcohol y armas. Además dicha instancia sirvió para orientar y recoger reclamos de la comunidad y aumentar la fiscalización en el territorio.



8. Operativo retiro coleros Pedro Fontova.

Con el fin de generar un punto de acercamiento, visualización del servicio y la función fiscalizadora para erradicar el comercio no autorizado en Feria Libre se realiza operativo con carabinero en Pedro Fontova, recuperando Bien Nacional de Uso Público (BNUP) para los vecinos.



9. Fiscalización y retiro de quioscos a nivel comunal.

En consideración al programa de mejoramiento de la gestión 2023, el cual tuvo como objetivo fiscalizar y gestionar el retiro de quioscos en Bien Nacional de Uso Público (BNUP).

| NOMBRE | RUT | DIRECCIÓN PARTICULAR | DIRECCIÓN LOCAL | INFORMACIÓN PATCOM | ROL | ESTADO PATENTE | SECRETO EX | FECHA DECRETOS | MEMO | FECHA NOTIFICACIÓN | DOCUMENTO | ESTADO | OBSERVACIONES |
|----------------------------|--------------|--------------------------------------|---|---|----------|----------------|------------|----------------|----------|--------------------|-----------|-----------|--|
| PALLO MORENO SEREY | 10.207.639-2 | FE MONTECITO N°252 | EL OLIVO 1789 | | -461.146 | EN ACTIVIDAD | N°7365 | 25/05/2023 | 07/03/23 | 25/05/2023 | | PENDIENTE | NOTIFICADO POR DCL A LA ESPERA DE ACTA DE RETIRO |
| ASOFONO DIEZ PADILLA | 5.474.023-4 | AV. BELLETERA 1982 | AV. INDEPENDENCIA / CORREA N°1796 | | -40729 | EN ACTIVIDAD | N°9034 | 05/06/2023 | 24/03/23 | 06/06/2023 | | PENDIENTE | NOTIFICADO POR DCL A LA ESPERA DE ACTA DE RETIRO |
| VICTORIA RODRIGUEZ BENZONI | 12.493.255-0 | EN INFORMACIÓN | CALLE HESONPARA 1398 | | -50.086 | EN ACTIVIDAD | N°7946 | 12/10/2022 | 04/02/23 | 29/10/2023 | | PENDIENTE | NOTIFICADO POR DCL, SERVIDO A TENDIDO PARA RETIRO |
| NORMA JARA NUÑEZ | | CHAMARTU N°380 | PAMPOLUNA / PEDRO FONTOVA | | -442.217 | PTE CUINADA | N°7129 | 25/05/2022 | 08/02/23 | 25/05/2022 | | PENDIENTE | NOTIFICADO POR DCL A LA ESPERA DE ACTA DE RETIRO |
| MARIA MUÑOZ ORTIZ | 5.575.079-1 | FE ACQUINO 1440 | AV. DIEGO SILVA PEDRO FONTOVA | | -440.184 | TERMINO GABO | N°7187 | 09/05/2023 | 03/02/23 | 09/05/2023 | | PENDIENTE | ESPERAR AUTORIZACIÓN RETIRO MUNICIPAL |
| MARCELA LAZO VALENZUELA | 11.644.333-6 | EN INFORMACIÓN | AV. EDUARDO FREI MONTALVA 5951 | | -40045 | EN PATENTE | N°7929 | 12/10/2022 | 04/02/23 | 29/10/2023 | | PENDIENTE | NOTIFICADO POR DCL, A ESPERA DE ACTA DE RETIRO |
| MANUEL CORNEJO LUCERO | 4.280.887-7 | CALLE CARLOS SAAVEDRA HEREDIA 1900 | AV. INDEPENDENCIA / DIEGO SILVA | | -3.9012 | EN ACTIVIDAD | N°9122 | 05/06/2023 | 07/03/23 | 05/06/2023 | | PENDIENTE | NOTIFICADO POR DCL, A ESPERA DE ACTA DE RETIRO |
| OLIVA DEL CARMEN TORRES | 1.465.484-0 | CALLE MARINO 11240 | AV. ZAPADONES PTE AL 1201 | | -3.0056 | EN ACTIVIDAD | N°7711 | 05/06/2023 | 08/03/23 | 05/07/2023 | | PENDIENTE | NOTIFICADO POR DCL, A ESPERA DE ACTA DE RETIRO |
| LEA ESTER CERDA OSORIO | 01.942.457-4 | TUPUNGATO N°5441 | ERNESTO REYES BARCELONA | | -40037 | PTE DESCARGADA | N°9163 | 04/09/2023 | 03/02/23 | 21/09/2023 | | PENDIENTE | A ESPERA DE ACTA DE RETIRO |
| GLADYS TURRAGA CASTRO | 4.042.734-1 | EN INFORMACIÓN | AV. PARA SANTOS FRENTE AL BLOQUE 441 | | -44523 | PTE CUINADA | | | | 08/02/23 | | PENDIENTE | A LA ESPERA DE SECRETO SECONO |
| RODARDO RODRIGUEZ CAMPOS | 9.450.729-0 | CALLE CARLOS SAAVEDRA HEREDIA N°5759 | CALLE ROMANA PANAMERICANA NORTE PTE AL 1011 | | -3.0087 | PTE CUINADA | N°9127 | 20/05/2023 | 07/03/23 | 27/05/2023 | | PENDIENTE | RETIRADO POR OLIVA |
| NESTOR SANDOVAL MEJIA | 14.788.734-8 | FE ANGELA 11442 | AV. ZAPADONES PTE AL 1201 | | -40.180 | PTE CUINADA | N°7384 | 05/06/2023 | 03/03/23 | 27/05/2023 | | PENDIENTE | QUIOSCO RETIRADO POR OLIVA CON AUTORIZACIÓN DE TITULAR |
| LUSTO SUAREZ GALARCE | 0.597.233-0 | EN INFORMACIÓN | AV. INDEPENDENCIA 4142 | SEGUN CONSULTA DE ROL EN PATCOM LA DIRECCIÓN DE AV. INDEPENDENCIA PTE AL 4002 | -50.060 | PTE CUINADA | N°7306 | 22/06/2022 | 19/02/23 | EN NOTIFICACIÓN | | PENDIENTE | QUIOSCO DIRECTO POR OLIVARIA |



10. Fiscalización de Botillerías.

Respecto de la fiscalización de normas referidas al pago de derechos y patentes, Ley de Rentas Municipales N° 3.063 y Ley N° 19.925 ley sobre expendio y consumo de bebidas alcohólicas, durante todo el año se ejecuta de forma permanente la fiscalización de botillerías que se ejerce en la comuna durante el año 2023.



II. Colaboración Interinstitucional:

1. Fiscalización Interinstitucional (DIG-DIMAO-DSP y Seremi de Salud).

En coordinación con SEREMI de Salud Metropolitana, las Direcciones de Seguridad Pública, Medioambiente Aseo y Ornato y Rentas Municipales, se realizó fiscalización a carnicerías de la comuna. A fin de revisar la documentación requerida (Patente municipal y resolución sanitaria). Además del estado de los productos a la venta, higiene del lugar e infraestructura.



2. Clausura de Locales Comerciales.

En el contexto de las condiciones referidas al pago de derechos y patentes municipales (Ley de Rentas Municipales N° 3.063), se realizaron las clausuras de locales comerciales pertinentes, que contravinieron dicha normativa.



3. Intervención y difusión informativa en colaboración Instituto AIEP

Buscando informar a nuestra comunidad que regularmente asiste a la feria sobre números de emergencia, canales de denuncia formal en materia de seguridad y sobre los Derechos de las víctimas de delito, se realizó difusión educativa en Feria libre N°1 de Alberto González por parte de alumnos del Instituto AIEP en conjunto con la Dirección de Inspección General.



III. Atención a contribuyentes:

1. Reunión con dirigentes de Ferias libres y Persa.

Constantemente la Dirección de Inspección General sostiene reuniones con los dirigentes y locatarios de Ferias libres y Persa, en donde plantean las necesidades y preocupaciones, además de realizar un plan de acción constante en temas de seguridad, control y fiscalización.



2. Atención permanente a vecinos.

Con el fin de solucionar diversas problemáticas vecinales y entregar un mejor servicio comunitario, la Dirección de Inspección General, atiende durante todos los días a nuestros vecinos orientándolos ante sus consultas y requerimientos, para tener más posibilidades de atención y contacto con nuestra comunidad.



3. Módulo de atención a vecinos, pesaje de productos y libro de sugerencias.

Se realizó instalación en las ferias de nuestra comuna de un módulo de atención a nuestros vecinos para que puedan corroborar el pesaje de sus productos mediante una balanza digital, como también un libro de sugerencias y reclamos para conocer su visión aumentando los canales de comunicación entre el municipio y la comunidad.

